



## Welkom bij de Tussenschoolse Opvang

### **Tussenschoolse opvang**

De TSO is opvang tijdens de middagpauze voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De TSO wordt verzorgd op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

### Algemene zaken m.b.t. van de TSO

- De TSO wordt begeleid door een pedagogisch medewerker en vrijwilligers
- Verantwoorde opvang tussen de middag op school voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar in een vertrouwde omgeving
- Alle vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Eén TSO medewerker begeleidt maximaal 10 kinderen
- De TSO medewerkers worden specifiek geschoold
- De aanmelding TSO is voor de gehele schoolperiode
- De TSO factuur wordt via de e-mail verzonden
- Betaling gaat via automatisch incasso

### **Zo werken wij**

#### *Voeding*

Het eten en drinken geeft u 's morgens mee aan uw kind(eren). Wij verzoeken u de broodtrommel en beker te voorzien van naam. Wij stimuleren kinderen minimaal 1 broodje op te eten en hun drinken op te drinken. Wat niet op is, gaat in de broodtrommel mee terug naar huis. Op deze manier bent u als ouder / verzorger op de hoogte van wat uw kind die dag gegeten heeft.

#### *Spelen / Ontspanning*

Voor de ontspanning is er zowel binnen- als buitenspelmateriaal aanwezig. Het gaat hierbij om spelletjes en materialen waar de kinderen in de tijd van de TSO veel plezier van kunnen hebben. Er wordt rekening gehouden met de uiteenlopende behoeftes van kinderen. Het ene kind heeft behoefte om zich terug te trekken of pakt een boek, het andere kind stort zich vol overgave op een spel. Voor een kind is spelen doen waar je zelf zin in hebt. TSO tijd is boven alles ook speeltijd.

Elke dag gaan we met de kinderen buitenspelen. De kinderen kunnen er hun energie in kwijt en verblijven in de frisse buitenlucht. Bovendien speelt hierbij de sociale omgang met elkaar een belangrijke rol. De weersomstandigheden kunnen echter van dien aard zijn dat dit niet altijd mogelijk is. Er wordt dan naar mogelijkheden gezocht om bijvoorbeeld gebruik te maken van een gym/speellokaal en de activiteiten worden aangepast.

## **Aanmelden / Wijzigen / Opzeggen**

### *Aanmelden*

Wanneer uw kind (vaste dagen of incidenteel) de TSO bezoekt moet het aangemeld zijn de bij de SKH. Aanmelden kan via het aanmeldingsformulier op de volgende wijze:

- Via de website [www.kinderopvang-heerhugowaard.nl](http://www.kinderopvang-heerhugowaard.nl)
- Telefonisch 072-5712045. Het aanmeldingsformulier wordt naar u toe verzonden
- Op school kunt u een aanmeldingsformulier opvragen bij de TSO medewerkers

Het ingevulde formulier kunt u zonder postzegel terug sturen naar:

Stichting Kinderopvang Heerhugowaard  
T.a.v. Tussenschoolse Opvang  
Antwoordnummer 602  
1700 VB HEERHUGOWAARD

De aanmelding is voor de gehele schoolperiode.  
Wijzigen en opzeggen kan tussentijds.

### *Wijzigingen / Opzeggingen :*

Wijzigingen / opzeggen kunt u doen via onze site  
[www.kinderopvang-heerhugowaard.nl](http://www.kinderopvang-heerhugowaard.nl) of via de e-mail: [tso@skhhw.nl](mailto:tso@skhhw.nl)

## Afmelden vaste dagen – Aanmelden incidentele dagen

Als uw kind op vaste dagen de TSO bezoekt en een keer niet komt, dan is het belangrijk dat u uw kind afmeldt. Wanneer uw kind(eren) incidenteel de TSO bezoekt moet u uw kind(eren) aanmelden als ze naar de TSO gaan. In beide gevallen kunt u de afmelding of aanmelding inspreken op de voicemail van de TSO.

### TELEFOON NUMMERS SCHOLEN

Zeppelin	06-11277617
Zeppelin dependance	06-29079898

## Kosten

### Tarief vaste opvang :

Het tarief voor structureel overblijven (d.w.z. iedere week vaste dag/dagen) is €2,00 per dag.

1 vaste dag p/wk	€ 8,00 per maand
2 vaste dagen p/wk	€16,00 per maand
3 vaste dagen p/wk	€24,00 per maand
4 vaste dagen p/wk	€32,00 per maand

### Facturering en automatische incasso :

Indien u vaste dagen afneemt, wordt er maandelijks een vast bedrag bij u in rekening gebracht. Dit vaste bedrag is gebaseerd op 40 schoolweken. U betaald niet voor vakantie weken.

Bijvoorbeeld : u neemt maandag af als vaste dag. Dit kost 2 euro per keer.

40 schoolweken x 2 euro = 80 euro.

Dit bedrag wordt in 10 termijnen (behalve juli en augustus) geïncasseerd.

U betaald dus 8 euro per maand voor 1 dag.

Dag(en) dat uw kind afwezig is worden niet gecrediteerd. U mag echter wel afwezige dagen ruilen binnen de kalendermaand. Bijvoorbeeld maandag is de vaste TSO dag, u kind eet die dag bij een vriendje en is afwezig. U kunt dan in de kalendermaand uw kind een andere dag de TSO laten bezoeken.

Heeft u flexibele werkdagen dan kunt u in de kalendermaand van dagen ruilen.

Dus bijvoorbeeld de ene week 1 dag afnemen en de andere week 3 dagen. Dat is dan gemiddeld 2 vaste dagen.

De facturen zullen, indien mogelijk, voorafgaand aan de maand, per e-mail aan u worden verzonden. Het factuur bedrag zal per automatische incasso van uw bankrekening worden afgeschreven. Dit zal plaatsvinden rond de 3<sup>e</sup> van de factuurmaand.

## **Tarief incidentele opvang :**

**€2,50 per keer.**

Indien u incidenteel of extra gebruik maakt van de tussenschoolse opvang, wordt dit achteraf bij u in rekening gebracht.

De facturen zullen, indien mogelijk, per e-mail aan u worden verzonden

Het factuur bedrag zal per automatische incasso van uw bankrekening worden afgeschreven. Dit zal plaatsvinden rond de 3<sup>e</sup> van de factuurmaand.

## **Klachtenreglement**

SKH beschikt conform de wet- en regelgeving over een klachtenreglement. Ouders/verzorgers die ontevreden zijn, kunnen hun klacht in eerste instantie met de pedagogisch medewerker / TSO vrijwilliger bespreken. Indien de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan de klacht gemeld worden bij de TSO coördinator van SKH ( 072-5712045). Indien u vervolgens vindt dat de klacht nog steeds niet juist is afgehandeld, kunt u uw klacht indienen bij het management van SKH.

## **Algemene informatie Stichting Kinderopvang Heerhugowaard**

SKH biedt naast de TSO de volgende opvangvormen aan:

- 8 locaties in Heerhugowaard kinderdagverblijfgroepen (0 jaar -4 jaar),
- 11 locaties buitenschoolse opvang (4 jaar -13 jaar)
- 13 locaties peuterspeelzalen (2,5 jaar -4 jaar)
- Gastouderbureau

Indien u alleen tijdens vakanties buitenschoolse opvang nodig heeft, behoort dit ook tot onze mogelijkheden.

Wilt u gebruik maken van één van bovenstaande vormen van opvang, dan kunt u zich aanmelden of informatie verkrijgen via onze website of via telefoonnummer: 072-5712045