

R.K. Basisschool De Zeppelin

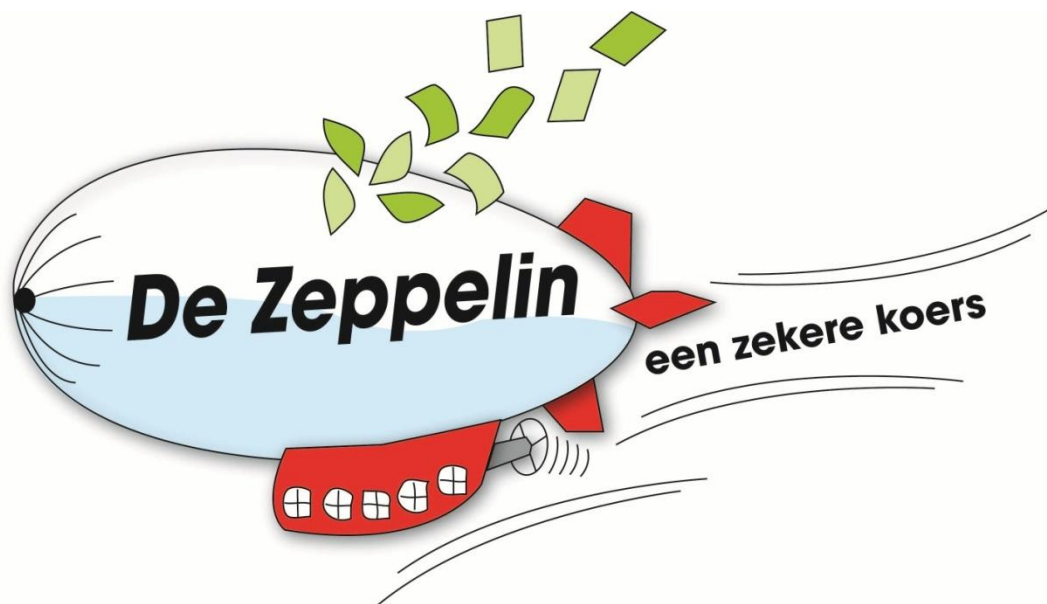
Anna Polaktuin 27

1705 JS Heerhugowaard

☎ (072) 5726782

✉ mail@dezeppelin.nl

💻 www.dezeppelin.nl



Omgangs- Protocol De Zeppelin Heerhugowaard

Versie: 16 april 2013



Inleiding

Voor u ligt het omgangsprotocol van onze school. Hierin staat hoe wij vinden dat we met elkaar om moeten gaan. Basisschool de Zeppelin is een school waar leerkrachten, leerlingen en ouders zich geborgen en veilig moeten voelen. Gepast wederzijds respect draagt bij aan een onderlinge communicatie, waarbij sprake is van de grootst mogelijke openheid. Een omgangsprotocol zorgt voor het inkaderen van de heersende normen en waarden en zorgt voor een duidelijke regelgeving waaraan iedereen zich dient te houden. Dit omgangsprotocol draagt ertoe bij dat onze school de opvang en de begeleiding van de leerlingen als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de ouders en de leerkrachten ziet. Het is daarom noodzakelijk om op de juiste tijden zorg te dragen voor een goede onderlinge communicatie. We verwachten van iedereen een actieve opstelling.

Dit omgangsprotocol is in samenwerking met het team en de medezeggenschapsraad tot stand gekomen. Het omgangsprotocol staat op onze website www.dezeppelin.nl.

Vragen kunnen op school gesteld worden aan leerkrachten of directie.

Namens het team,

Steven de Wit

Directeur



Inhoudsopgave

INLEIDING	2
WAAROM EEN ONGANGSPROTOCOL?	4
ONZE UITGANGSPUNTEN	4
WAT VERWACHTEN WE VAN IEDEREEN?	5
VAN DE LEERKRACHTEN WORDT VERWACHT DAT ZIJ	5
VAN OUDERS WORDT VERWACHT DAT ZIJ	5
VAN LEERLINGEN WORDT VERWACHT DAT ZIJ	5
HOE GAAN WE MET ELKAAR OM OP DE ZEPPELIN	6
KENMERKEN VAN EEN KLASSENKLIMAAT	6
AFSPRAKEN OVER RUZIE EN PESTEN	7
OUDEGESPREKKEN	7
VOLGORDE	7
UITEINDELIJK DOEL	8
SOCIAL MEDIA	8
BIJLAGEN	9
BIJLAGE 1	10
BIJLAGE 2	11
BIJLAGE 3	12
BIJLAGE 4. KLACHTENPROCEDURE STICHTING FLORE	13



Waarom een omgangsprotocol?

Overal, maar in het bijzonder op een basisschool, is het van belang dat ouders, kinderen en leerkrachten op een goede manier met elkaar omgaan. Wij zijn van mening dat het goed is als iedereen weet wat wel en wat niet kan. Door het team en de kinderen is daarom nagedacht over een omgangsprotocol. Vanaf augustus 2013 zal het protocol gaan gelden voor alle geledingen binnen onze school.

Een protocol dat gaat over de omgangsvormen binnen de school, moet dat? Ja, wij zijn van mening dat iedereen er bij gebaat zal zijn wanneer er duidelijke omgangsafspraken liggen en dat het helder is wat wel en wat niet kan. Het doel is om pestgedrag te voorkomen en duidelijk te maken dat dit gedrag op onze school niet wordt geaccepteerd.

Onze uitgangspunten.

Ons omgangsprotocol is gebaseerd op drie uitgangspunten:

- Respect
- Verantwoordelijkheid
- Samenwerking



Wat verwachten we van iedereen?

Van de leerkrachten wordt verwacht dat zij...

- Kritisch staan tegenover hun eigen functioneren;
- Ouders in een vroeg stadium op de hoogte stellen van mogelijke problemen en met ouders in gesprek gaan;
- Op geen enkele wijze discriminatie toepassen of dat tolereren van anderen;
- Zorgvuldig omgaan met achtergrondgegevens van iedere leerling en deze informatie niet zonder toestemming van ouders doorgeven aan derden.

Van ouders wordt verwacht dat zij...

- Zich op de hoogte stellen van de schoolregels en zich aan deze regels houden;
- Leerkrachten in een vroeg stadium op de hoogte stellen van mogelijke problemen;
- Zo nodig een gesprek over hun kind aanvragen;
- Respect tonen naar/voor leerkrachten, leerlingen en andere ouders;
- Zich niet op negatieve wijze uitlaten over leerkrachten, leerlingen en ouders;
- Pesterijen of andere vormen van ongewenst gedrag direct melden bij de leerkracht.

Van leerlingen wordt verwacht dat zij...

- De schoolregels kennen en deze naleven;
- Het omgangsafspraken van de school kennen en dit naleven;
- Respect tonen naar/voor volwassenen en hun medeleerlingen;
- Geen discriminerende opmerkingen plaatsen en/of ruw taalgebruik naar medeleerlingen en volwassenen gebruiken;
- Meningsverschillen met leerkrachten, ouders en medeleerlingen op een correcte manier oplossen, zonder uitingen van agressie, zoals schoppen, schelden, slaan enzovoort.



Hoe gaan we met elkaar om op de Zeppelin

Er zijn een paar regels waarvan wij vinden dat ze belangrijk zijn voor het goed omgaan met elkaar binnen en buiten de school.

Met zijn allen dragen we zorg voor elkaar.

Met zijn allen zorgen we voor een goede onderlinge sfeer op de Zeppelin.

De 10 punten voor goed samen spelen, samen werken en samen overblijven:

1. Laat anderen meespelen
2. Zeg aardige dingen tegen elkaar
3. Luister goed naar elkaar
4. Denk na bij wat je doet.
5. Praten kan helpen.
6. Houd het stoeien leuk.
7. Kun je het niet samen oplossen ga dan naar meester of juf.
8. Laat kinderen die dat graag willen met rust.
9. Kom op voor een ander.
10. We gaan op een positieve manier met elkaar om!

Kenmerken van een klassenklimaat

Een aantal kenmerken:

- Ieder nieuw schooljaar wordt de eerste 6 weken gewerkt aan groepsvorming;
- De leerkracht geeft ruimte tot het uiten van gevoelens;
- De leerkracht legt meer de nadruk op dingen die goed gaan dan op dingen die verkeerd gaan (gedrag en leerprestaties) en noemt die ook;
- De leerkracht heeft aandacht voor elk kind;
- De leerkracht creëert situaties waarin kinderen mogen samenwerken;
- In de klas gelden afspraken en routines;
- Er is voorspelbaarheid in leerkrachtgedrag.



Afspraken over ruzie en pesten

Bij ruzie of pesten tussen kinderen proberen de kinderen eerst zelf de ruzie of het pesten op te lossen. Lukt dit niet dan gaat het kind naar de leerkracht of de pleinwacht. De leerkracht en pleinwacht proberen ruzie of pesten samen met de kinderen op te lossen. Wij vragen de kinderen naar hun aandeel in de ruzie of het pesten. De kinderen vullen een formulier in, een zgn. 'Wat is er gebeurd brief'.

Als kinderen niet luisteren of betrokken zijn bij een conflict gebruiken we dit formulier om het gedrag inzichtelijk te maken. Tevens worden er met dit formulier afspraken gemaakt voor de toekomst. Dit formulier zal mee naar huis worden gegeven zodat de ouders ook geïnformeerd zijn. Dit betreft kleine incidenten, bij grotere incidenten nemen we ook contact op met de ouders. Dan is dit formulier niet voldoende.

Mocht een kind zich niet "kunnen" houden aan de gestelde schoolregels, dan wordt contact met de ouders opgenomen.

Oudergesprekken

Buiten de reguliere vorderingsgesprekken kunnen gesprekken over de leerlingen aangevraagd worden, zowel door de ouders als door de leerkracht. Deze gesprekken worden in principe meteen na schooltijd gepland. Gesprekken vóór schooltijd en tijdens schooltijd (als men voor de klas staat) zijn niet gewenst. Alle gesprekken vinden op school plaats.

Volgorde

Een eerste gesprek over een leerling wordt gevoerd door de ouder(s) en de betreffende leerkracht(en). Eventueel wordt een vervolgspraak gemaakt. In onderling overleg kan afgesproken worden dat de directie of bijvoorbeeld de IB-er ingeschakeld wordt. Als een ouder rechtstreeks naar de directie of de IB-er stapt, dan neemt deze slechts een luisterende houding aan. De directie neemt daarna zo spoedig mogelijk contact op met de leerkracht om zo te komen tot een verantwoorde volgende stap. In principe worden er geen besluiten buiten de leerkracht om genomen. De leerkracht blijft de eerste "in lijn" als het gesprekken over leerlingen betreft.



Uiteindelijk doel

Uiteindelijk is het de bedoeling dat er bij de kinderen een bewustwordingsproces in gang gezet wordt, waarin normen en waarden van hen zelf en van anderen gerespecteerd worden. Wij streven er naar dat dit omgangsprotocol een continue ontwikkelpunt blijft binnen onze school en dat het in communicatie met ouders en alle andere relevante schoolbezoekers steeds weer onder de loep gehouden zal worden. Ouders van kinderen die naar onze school komen kunnen zich zo op de hoogte stellen hoe de kinderen en het personeel van onze school werken aan een veilig leerklimaat!

Social media

Sociale media zoals Hyves, Twitter, Facebook, YouTube, Whatsapp en LinkedIn zijn niet meer weg te denken uit onze maatschappij en dus ook niet bij iedereen die betrokken is bij scholen. De afspraken rond Social Media kunt u teruglezen in het Social Media Protocol van De Zeppelin.



Bijlagen

1. B.A.S. afspraken;
2. Formulier wat hoort bij "Hoe gaan we met elkaar om op de Zeppelin"
3. 'Wat is er gebeurd' brief
4. Klachtenprocedure Stichting Flore

NB. Het reglement: 'Schorsing en verwijdering' is verkrijgbaar bij Stichting Flore: www.stichtingflore.nl en op school.



Bijlage 1

Afspraken:

- Pleindienst: 's Morgens om 8.20 uur openen de leerkrachten de deur. De leerkrachten die op genoemde tijden pleindienst hebben, houden een oogje in het zeil bij het plaatsen van de fietsen.
- De leerkrachten dragen gedurende de gehele pauzetijd de verantwoordelijkheid voor hetgeen zich in de pauze afspeelt buiten. Dit betekent dat degenen die pleindienst hebben de hele pauzetijd buiten zijn. Uitzondering als kinderen verzorging behoeven
- Indien er tijdens de pauze voorvallen tussen kinderen plaatsvinden, moet dit worden gemeld aan de eigen leerkracht van het betreffende kind(eren).
- Kinderen die problemen veroorzaken worden daar op aangesproken
- Bij regen houden de leerkrachten hun eigen kinderen in de gaten.
- De kinderen lopen op de stoep en het schoolplein. Om dit te continueren zal het nodig zijn dit regelmatig onder de aandacht te brengen in de klas.

In school:

- Niet meer dan 1 leerling per groep naar de w.c.;
- We blijven van andermans spullen af;
- Wees vriendelijk en beleefd tegen medeleerlingen en leerkrachten;
- Bij slecht weer mogen kinderen om 8.15 uur naar binnen;
- Na gebruik van een ruimte laten we deze netjes en opgeruimd achter.
- Alle leerkrachten zijn 's morgens 10 minuten voor aanvang in de klas.
- Iedereen draagt zorg voor het netjes houden van de ruimtes in/ om school.
- Iedereen draagt zorg voor de zelfstandigheid van de leerlingen.
- De leerkrachten hanteren een positieve benadering t.o.v. de leerlingen, de ouders en elkaar.



Bijlage 2

Hoe gaan we met elkaar om op de Zeppelin?

Dit doen we op een positieve manier!

Met zijn allen dragen we zorg voor elkaar.

Met zijn allen zorgen we voor een goede onderlinge sfeer op de Zeppelin.

De 10 punten voor goed samen spelen, samen werken en samen overblijven:

1. Laat anderen meespelen
2. Zeg aardige dingen tegen elkaar
3. Luister goed naar elkaar
4. Denk na bij wat je doet.
5. Praten kan helpen.
6. Houd het stoeien leuk.
7. Kun je het niet samen oplossen ga dan naar meester of juf.
8. Laat kinderen die dat graag willen met rust.
9. Kom op voor een ander.
10. We gaan op een positieve manier met elkaar om!

Onze belangrijkste schoolregel is:

Je hebt respect voor elkaar en je let op je woordgebruik en op je houding!

Ouders en leerlingen ondertekenen dit document omdat ze het eens zijn met de manier waarop wij op de Zeppelin met elkaar omgaan.

Handtekening leerling:

Handtekening ouders:



Bijlage 3

Wat-is-er-gebeurd?

retour naar school

Wanneer kinderen ongewenst gedrag vertonen gebruiken we dit formulier om het gedrag inzichtelijk te maken. Tevens worden er met dit formulier afspraken gemaakt voor de toekomst. Dit formulier zal mee naar huis worden gegeven zodat de ouders ook geïnformeerd zijn. Dit betreft kleine incidenten, bij grotere incidenten nemen we ook contact op met de ouders. Dan is dit formulier niet voldoende.

Datum:

Naam:

Tijd:

Wat is er gebeurd:

Hoe kan ik er voor zorgen dat het de volgende keer goed gaat?

Opmerkingen van de leerkracht/ overblijfjuf:

Afspraak:

Handtekening leerkracht en leerling:

Handtekening ouders:



Bijlage 4. Klachtenprocedure Stichting Flore

Klachten

Overall waar gewerkt wordt worden fouten gemaakt, of gaat iets niet helemaal zoals gedacht. Dat is binnen onze stichting niet anders. Zo kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Bij Stichting Flore zien wij een school als onderwijsgemeenschap waar medewerkers, kinderen en ouders gezamenlijk er voor zorgen dat de kinderen het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarbij is het van groot belang om goed te communiceren over de goede, maar ook de minder goede zaken. Het is in aller belang om deze zaken bespreekbaar te maken en samen met betrokkenen op te lossen.

Goed overleg

Zaken waarvan u van mening bent dat het anders kan, kunt u in eerste instantie bespreken met de leerkracht van uw kind en/of de directeur van de school. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school kunt u in goed overleg oplossen. Wanneer het gesprek met de school niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u contact opnemen met het College van Bestuur van Stichting Flore via ☎ 072-5660200 of u kunt het klachtenformulier op de site invullen.

Vertrouwenspersoon

Op elke school is een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor onze school is dat: Gertie Verhagen. U kunt tevens terecht bij onze vertrouwenspersoon, de heer R. Musman van de Onderwijsbegeleidingsdienst Noord-west Holland. Ook de heer Musman gaat eerst na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt en of u eerst heeft geprobeerd het probleem met de betrokkene of met de schoolleiding op te lossen. De heer Musman is bereikbaar onder ☎ 0229-259380 of ☎ 06-52346536.

Klachtenregeling

Voor alle scholen van Stichting Flore is de Klachtenregeling van toepassing. Deze klachtenregeling is alléén van toepassing wanneer het overleg met de school en het overleg met het College van Bestuur niet tot tevredenheid heeft geleid. Met deze regeling hoopt Stichting Flore bij te dragen aan een goede communicatie over problemen en klachten en een, naar tevredenheid van alle partijen, acceptabele oplossing.

De klachtenregeling van Stichting Flore kunt u downloaden van onze website www.stichtingflore.nl. Ook kunt u daar het klachtenformulier invullen.



Ernstige klachten kunnen vervolgens aangemeld worden bij de Landelijke
Bezwaren-, geschillen en klachtencommissie voor het Katholiek onderwijs.
Postbus 82324, 2508 EH Den Haag, van 9.00 – 12.00 uur.

Klachtencommissie ☎ 070 - 392 55 08

Geschillen en bezwarencommissie ☎ 070 – 345 70 97

✉ info@geschillencies-klachtencies.nl

De vertrouwensinspecteur van de schoolinspectie is bereikbaar via het
Meldpunt ☎ 0900-1113111. U kunt hier terecht wanneer het gaat om intimidatie,
fysiek en psychisch geweld.