

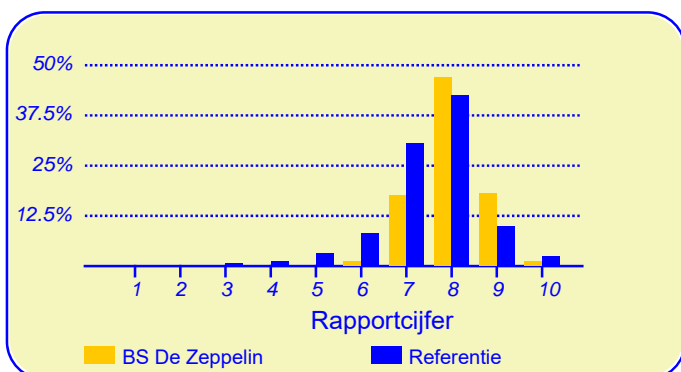
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Zeppelin

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Zeppelin deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 248524 ouders en verzorgers bij circa 3001 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdzevenendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderd en een kinderen in de bovenbouw en over drieennegentig kinderen in de onderbouw (negentien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.7. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 79 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 77 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 65 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 82 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 1 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Zeppelin:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (93%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (92%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 90% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (23%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (74%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (71%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

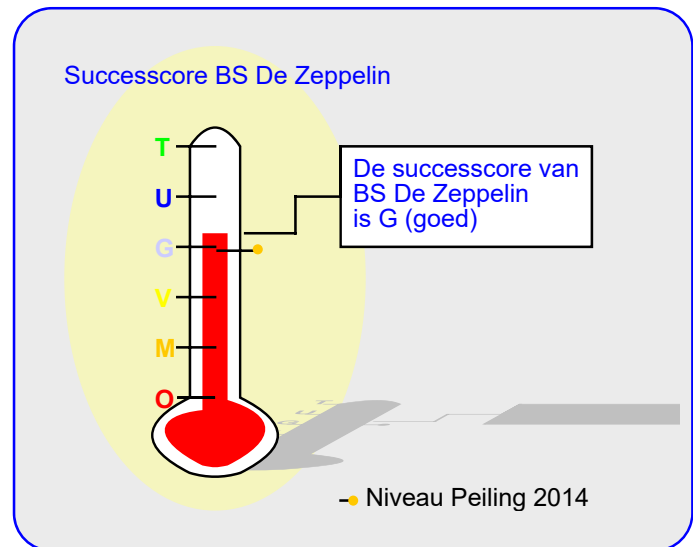
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (92%), 'aandacht voor normen en waarden' (92%), 'omgang van de kinderen onderling' (90%) en 'rust en orde in de klas' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (89%), 'aandacht voor goede prestaties' (88%) en 'aandacht voor rekenen' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (85%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 90% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor gymnastiek' (85%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (80%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag'

Schooltijden (vervolg)

(58%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'. (Respectievelijk 85% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (64%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdzevenendertig ouders en verzorgers werden tweehonderd en dertien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (89%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (69%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (50%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Zeppelin

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.8	-	8.0
Schoolgebouw	7.7	7.6	7.0
Omgeving van de school	7.5	7.2	6.4
Begeleiding *	8.3	8.0	7.4
Sfeer *	8.2	7.9	7.4
Kennisontwikkeling *	8.3	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.0	7.7	7.3
Schooltijden	9.3	8.6	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.1	7.8	7.2
De leerkracht *	9.0	8.8	8.2
Contact met de school	8.1	7.7	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'wat het kind leert op school' (99%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (99%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (98%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (97%), 'informatievoorziening over het kind' (97%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (96%) en 'informatievoorziening over de school' (91%). Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 64 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Zeppelin

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 79 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 2 en 0 procent. Van de ouders en verzorgers komt 4 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (34 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (101 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Persoonlijke ontwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Er zijn geen belangrijke aandachtspunten voor de Onderbouw gevonden.

De onderbouw scoort hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%) en sfeer in de klas (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

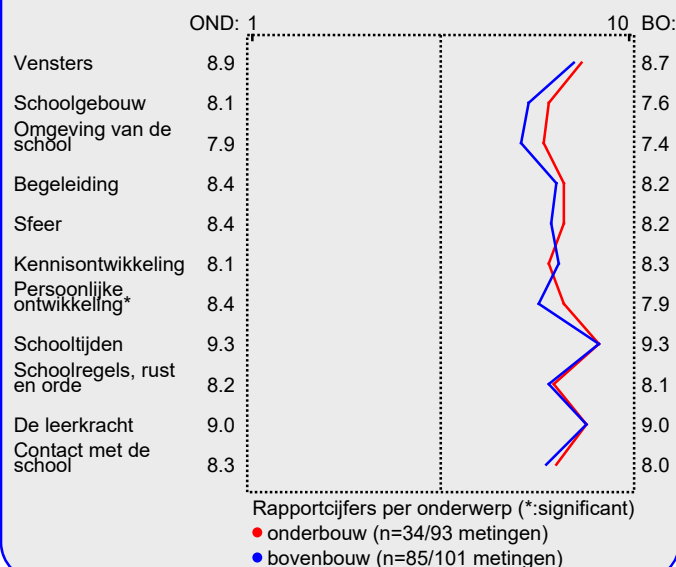
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft contact met medewerkers (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), huidige schooltijden (100%), leereffect (99%), aandacht voor taal (99%), plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), aandacht voor rekenen (98%), aandacht voor uitstapjes/excursies (98%), opvoedkundige aanpak (96%) en sfeer in de klas (96%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



Aandachtspunten Bovenbouw:

1. *veiligheid op weg naar school (28%)*
2. *hygiëne en netheid binnen de school (18%)*

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Zeppelin in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schooltijden' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.01$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.02$) en 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

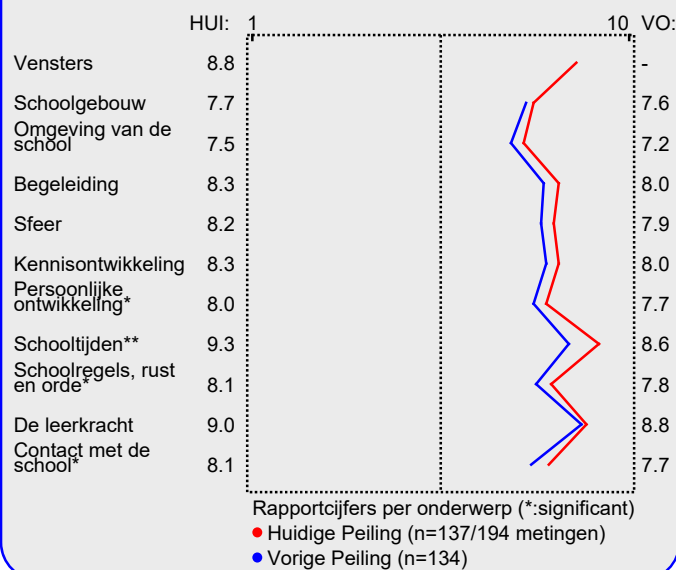
Significante verbeteringen:	
1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school ($p=0.00$)</i>
4.	<i>overblijven tussen de middag ($p=0.00$)</i>
5.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.01$)</i>
7.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.02$)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.02$)</i>
10.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.02$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige pei-

Vergelijking met vorige peiling



ling gaven zij gemiddeld een 7.7. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderdzevenendertig ouders en verzorgers deelgenomen. Tweeënzestig ouders (45% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.3.

Vijfentwintig ouders (18%) noemen een aandachtspunt en

Tweeënzestig ouders (45% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

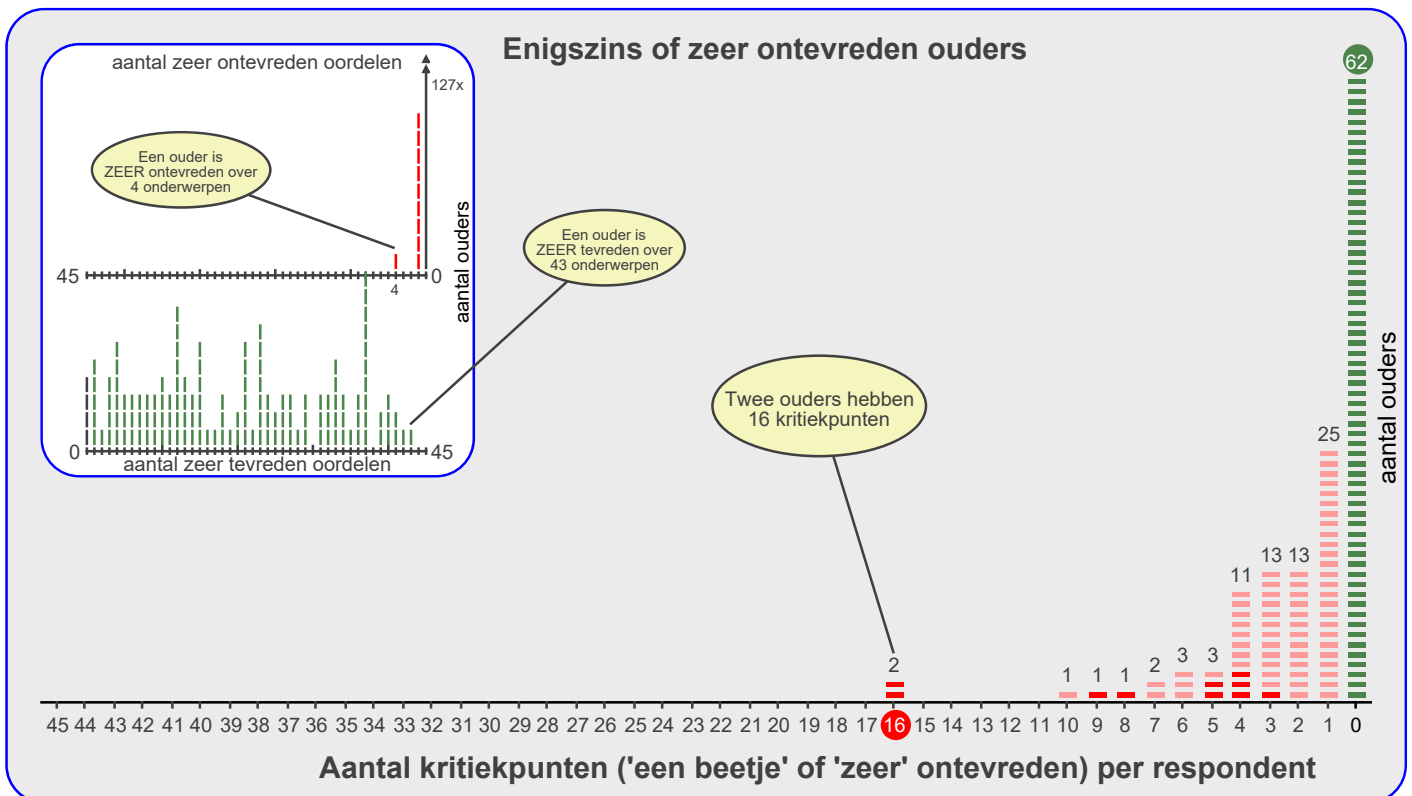
dertien ouders (9%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die elf of twaalf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zestien kritiekpunten.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zestien kritiekpunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 1.8 van de vijfenvestig gevraagde onderwerpen. Tien ouders (7%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Honderdzeventwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste dertig plus- of kritiekpunten van de gevonden 33 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>contact met medewerkers (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
2. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	-
3. <i>leereffect (99%)</i>	-
4. <i>plezier in schoolgaan (99%)</i>	-
5. <i>veiligheid op school (98%)</i>	-
6. <i>opvoedkundige aanpak (98%)</i>	-
7. <i>uitdaging (97%)</i>	-
8. <i>informatievoorziening over het kind (97%)</i>	-
9. <i>aansluiting op niveau (96%)</i>	-
10. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	-
11. <i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	-
12. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (92%)</i>	-
13. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
14. <i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	-
15. <i>informatievoorziening over de school (91%)</i>	-
16. <i>speelmogelijkheden op het plein (90%)</i>	-
17. <i>omgang van de kinderen onderling (90%)</i>	-
18. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (90%)</i>	-
19. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	-
20. <i>inzet en motivatie leerkracht (89% van reacties)</i>	-
21. <i>rust en orde in de klas (89%)</i>	-
22. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	-
23. <i>huidige schooltijden (89%)</i>	-
24. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i>	-
25. <i>hygiene en netheid binnen de school (88%)</i>	-
26. <i>aandacht voor goede prestaties (88%)</i>	-
27. <i>veiligheid op het plein (86%)</i>	-
28. <i>aandacht voor rekenen (86%)</i>	-
29. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (86%)</i>	-
30. <i>duidelijkheid van schoolregels (85%)</i>	-